

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

事業所名 放課後等デイサービスしーど

保護者等数（児童数）15（19） 回収数 10 割合 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・あまり見ていないのでわからない。	バリアフリーが必要な利用者様は今のところいらっしゃいません。プライバシーを保護するため、介助が難しいトイレに手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		・わからない。	公園外出の際は、地域の小学生と鬼ごっこや野球など地域交流を楽しまれています。みんなの公園で白石高校の活動にお誘い頂き、高校生との折り紙等の工作や徒競走に参加しました。活動の様子は毎月のお便り、HPのブログ、インスタグラムに載せておりますので是非ご覧ください。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		・まだ利用して間もないので面談は行われていない。	定期的に保護者会を開催しています。是非ご参加ください。個別に面談や相談されたい方も対応させて頂きますので事業所スタッフまでお伝えください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		・保護者同士は参加していないと連携がとれない こし、連携をとった上で何を 得るのか？	定期的に保護者会を開催しています。是非ご参加ください。保護者様同士で連携をとられることで、子ども同士の関係性も深まることがあります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・苦情がないので…わからない。	今後も、保護者様との良い関係性を築くことで、誤解や行き違いを減らし、苦情とならないよう務めていきたいと思ひます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		1	・何かあった時のマニュアルを知りたい。 契約時に説明させていただきました当事業所の重要事項説明書に記載の通り各マニュアルを完備しております。 当事業所HPでも閲覧することができますので是非ご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		・いつ、どの用になされているのか知らないし、内容も知らない。 令和5年11月11日に白石消防署隊員の指導の下、当事業所にて訓練を実施しております。 年に2回訓練を行う予定です。毎月のお便りに計画を記載し、HPのブログ、インスタグラムにも活動内容を載せておりますので、是非ご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9		1	・とても楽しみにしててイキイキと利用しています。 ・色々な場所に連れて行ってもらいとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。しーどに行く事を楽しみに学校もがんばれています、 ・どこの事業所とか関係なく本人が放デイに行きたがらない。 ご利用者様に心を開いてもらえるように当事業所の理念である尊敬、尊重、感謝の心で支援に務めていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		・嬉しいです。安心して預けられて助かってます。ありがとうございます。 ・子どもと同じ目線で子どもの気持ちを尊重してくれて、娘にとってとても大事な場所になっています。本当に大満足です。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。